

# 2019년도 자체평가 결과보고서

## (주요정책부문)

2020. 1

국 방 부

# I. 평가개요

## □ 평가대상 및 평가지표

- 평가대상 : 총 60개 관리과제
- 평가지표

평가항목	평가지표	측정방법
계획 수립의 적절성	계획수립의 충실성 및 정책의 타당성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련 통계현황·사례 조사 및 이해관계자·전문가 의견 수렴 여부</li> <li>○ 정책내용이 과제의 목표 달성에 적합하도록 설계되었고, 정책수단 등이 충분히 고려되었는지 여부</li> </ul>
	성과지표 및 목표치의 적절성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성과지표의 대표성</li> <li>○ 목표치의 적극성</li> </ul>
시행 과정의 적절성	추진일정 준수 및 상황변화에 대한 대응성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과제별 추진계획 준수 여부</li> <li>○ 모니터링 등을 통해 파악된 행정여건·상황 변화에 대한 대응성</li> </ul>
	정책홍보활동 및 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책홍보 추진계획 수립의 적극성 및 이행의 충실성 여부 등 홍보노력 및 성과를 평가</li> </ul>
	협업도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련기관·정책과의 연계성</li> </ul>
성과 달성도	성과지표의 목표달성도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성과시행계획상 목표 대비 실제 달성한 정도를 백분율(%)로 산출</li> </ul>
	성과달성의 난이도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과제 수행과정에서 자체적으로 해결할 수 없는 외부요인이나 장애요소에 의해 성과 달성이 어려운 정도</li> </ul>
정책 효과성	정책영향(효과)이 발생한 정도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계획 수립시 예상한 정책효과 발생 여부 및 상위목표(성과목표) 달성 기여 정도</li> </ul>
정책 환류 및 소통	현장의견 수렴 및 정책반영 노력도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책·사업의 수립-집행-평가-환류 쉼 단계에서 적극적 현장의견 수렴 및 정책반영 노력</li> </ul>
	환류노력의 충실성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자체평가 결과 등의 개선조치계획 수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전년도 자체평가결과, 재정사업 평가결과, 기타 국회·감사원, 민원 등 외부 지적사항 개선</li> </ul> </li> <li>○ 정책개선 조치계획 이행실적</li> </ul>
가감점	성과관리 기여도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특정평가(국정과제 등) 추진 노력도</li> <li>○ 자체평가 성실도</li> <li>○ 사회적 가치 실현을 위한 지표설정 여부</li> </ul>
	리스크 / 갈등 관리·대응도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국방관련 리스크 및 갈등상황에 대한 사전 예방 노력, 상황 발생시 적기 대응 및 적극적인 홍보·소통 노력을 통한 성과를 평가</li> </ul>
	성과 우수사례	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성과창출 ‘우수사례’ 평가점수</li> </ul>

## II. 평가결과

### (1) 총 평

□ '19년도 총 75개 과(팀) 중 64개 과(팀)의 60개 관리과제에 대한 자체평가 결과,

- 매우우수 3개 (5%), 우수 9개 (15%), 다소 우수 9개 (15%), 보통 18개 (30%), 다소 미흡 9개(15%), 미흡 9개(15%), 부진 3개(5%)로 나타남
- 우수 이상 과제는 '국가적 재난극복을 위한 적극적·선제적 지원 체계 구축', '군 인력획득 및 복무체계 개선', '문화예술을 접목한 군 정신전력 강화' 등이며, 부진한 과제는 '예비군 훈련체계 개선 및 발전', '제대군인의 일자리 확보 및 취업지원 강화', '효율적 국방획득체제로 개선' 등으로 평가됨

□ 총 60개 관리과제의 175개 성과지표에 대한 목표달성도 분석 결과, 성과지표 목표치에 대한 평균 달성율은 98.58%로

- 143개 성과지표의 목표치는 충실히 달성하였으나, 32개 성과지표는 목표치를 달성하지 못함
- 정책 만족도 및 인지도 조사결과 목표치 미달, 법령 제·개정 일정 지연, 유찰 등에 의한 계약 지연 및 외부변수에 따른 목표 미달 등이 주요 원인으로 분석됨

### (2) 주요성과

□ '국가적 재난극복을 위한 적극적·선제적 지원체계 구축', '군 인력 획득 및 복무체계 개선', '문화예술을 접목한 군 정신전력 강화' 등 12개 과제는 우수한 성과를 보인 것으로 평가

- 국가적 재난극복을 위한 적극적·선제적 지원체계 구축
  - 포괄안보개념 도입과 훈련을 통한 재난대응 역량강화를 통해 재난으로부터 국민의 안전을 보호하는 것으로 군의 역할을 확장하였으며, 사회적 가치를 실현하는데 기여
  - 강원 산불·독도 헬기추락·아프리카 돼지열병 등 전방위적 안보 위협에 적극 대응함으로써 국민의 대군 신뢰도 확보 및 ‘재난관리 평가 최우수기관 표창’을 수상한 공로를 인정
- 군 인력획득 및 복무체계 개선
  - 전문연구요원 및 예술·체육요원 제도개선 방안 마련, 종교적 신앙 등에 따른 병역거부자 대체복무제와 같이 파급효과가 큰 정책을 추진하는 과정에서 관계부처 및 이해관계자들과 지속적으로 소통하고 협업한 노력 인정
  - 계급별 정원구조 재설계와 장기복무 선발률을 확대하여 국방개혁 2.0을 추진하는데 실질적으로 기여
- 문화예술을 접목한 군 정신전력 강화
  - 무형자산인 장병 정신전력을 측정할 수 있는 ‘정신전력 지수’를 개발·적용함으로써 정책효과 측정 및 성과관리 고도화 노력 인정
  - AR·VR을 적용한 콘텐츠, 장병 주도형 프로그램, 장병 선호분야를 반영한 문화예술 공연 등 다양한 교육을 통해 장병들의 정신전력 교육만족도 목표를 달성하고, 군 정신전력을 강화하여 대비태세 확립에 기여
- 그 외 국방업무 여러 분야에서 성과를 달성
  - 국민들에게 토지의 무단점유 사실을 적극적으로 알려 군 사용사·공유지 정상화하고, 군 시설 주민개방, 해강안 철책 철거 추진, 군사시설보호구역 해제 및 완화, 군 소음법 제정 등을 통해 국민의 재산권을 보호하고 지역주민들과 상생하는 합리적인 시설사업을 추진

- 병사 기본급식 단가 인상, 다양한 급식혁신사업, 4차 산업혁명 기술을 적용한 급식수요 예측으로 장병들이 선호하는 메뉴를 확대 제공하여 장병들의 만족도를 높였으며, 기초생활시설 개선 사업을 통해 병영 생활환경을 개선하고 군 시설물에 대한 안전 관리를 강화
- '국군사이버사령부'를 '사이버작전사령부'로 변경하여 작전사령부로 위상을 정립하고, 국방 사이버안보의 발전계획과 목표를 제시하는 「국방사이버안보정책서」 수립, 사이버 전문인력 확보를 위한 인사관리 방안 개선, 사이버 분야에서의 국제공조 강화 등을 통해 전방위 군사대비태세 확립에 기여
- 국방재정개혁추진단을 운영하여 지속적인 재정개혁 활동을 수행함으로써 재원배분과 지출의 합리성을 강화하고, 부정당업자 제재처리 기간을 단축하여 계약행정의 효율성을 제고

### (3) 개선·보완 사항

- '제대군인의 일자리 확보 및 취업지원 강화', '효율적 국방획득체계로 개선', '예비군 훈련체계 개선 및 발전' 등 12개 과제는 미흡한 것으로 평가
  - 제대군인의 일자리 확보 및 취업지원 강화
    - 사회 전반적으로 양질의 일자리가 많지 않은 상황에서 취업지원의 성과가 가시적으로 나타나기가 쉽지 않은 영역이지만, 제대군인의 취업률이 사회 고용율보다 낮은 원인을 규명하여 취업률을 높이기 위한 다각적인 노력이 필요
    - 일부 평가항목에서 요구하는 부분들을 명확하게 기술하지 않았으며, 정책으로 인한 기여 부분을 증명할 수 있도록 충분한 설명이 필요함. 전직지원 교육 만족도의 경우, 점수가 낮은 항목들을 바탕으로 불만족 요인들을 식별·개선하기 위한 노력 필요

○ 효율적 국방획득체계로 개선

- 기존 제도의 실효성 미흡사항을 보완하기 위해 방위사업협의회를 신설한 점은 높이 평가하나, 과제의 정성적인 측면 및 운영에 따른 효과성과 관련된 부서의 역할 등 과제집행에서의 세부사항과 관련된 사항을 명확하게 제시할 필요
- 국방획득정보화시스템에 대해 긍정적으로 평가하나 ISP 수립함에 있어 용역업체와 국방부관련 기관이 어떠한 식으로 협업하여 체계구축 기본방향을 설정할 것인가에 대한 설명 필요

○ 예비군 훈련체계 개선 및 발전

- 예비군 훈련 환경개선을 위해 다양한 노력을 기울인 점은 긍정적이거나, 과학화 예비군 훈련장 신설과 관련하여 주민·지자체와의 갈등을 어떻게 해소할 것인가에 대한 계획을 구체적으로 수립 필요
- 보다 나은 예비군 훈련 환경을 제공하기 위해서는 다각화된 예비군 설문조사를 실시해야 할 것으로 보이며, 과제의 특성을 고려하여 정성적인 평가 부분과 성과 미달성 부분에 대한 종합적인 분석 및 대응책 마련

#### (4) 평가결과 종합

관리과제명	자체 평가결과 (평가등급명)
I-1-① 중장기 국방정책 기획·발전 및 홍보	다소 미흡
I-1-② 단기 국방정책 기획·조정 및 전략적 소통강화	보통
I-1-③ 국방 사이버안보 대응능력 강화	우수
I-1-④ 국가적 재난극복을 위한 적극적·선제적 지원체계 구축	매우 우수
I-2-① 장비가동률 보장을 위한 장비 및 정비정책 추진	다소 우수
I-2-② 탄약지속능력 향상	미흡
I-2-③ 전투임무위주의 교육훈련 강화	보통
I-2-④ 문화예술을 접목한 군 정신전력 강화	매우 우수
I-3-① '9·19 군사합의' 이행에 기초한 남북 간 군사적 신뢰 증진	보통
I-3-② 군비통제 정책발전 및 기반 강화	보통
II-1-① 상호보완적 굳건한 한·미동맹 발전	보통
II-1-② 조건에 기초한 전략권 조기 전환	보통
II-1-③ 미군기지 평택 이전 및 후속조치	다소 우수
II-2-① 국방교류협력의 내실화	미흡
II-2-② 주변국들과 전략적 국방교류협력 추진	미흡
II-2-③ 다자안보협력 강화 및 아세안과 국방 협력 활성화로 신남방정책 지원	보통
II-2-④ 국제평화유지 기여 및 재외국민 보호	우수
III-1-① 다양한 핵·WMD 위협 억제·대응 및 북한 비핵화 관련 정책 발전	보통
III-1-② 미사일 및 국방 우주정책 발전	다소 미흡
III-1-③ 핵·WMD 대응 핵심전력 적기 전력화	미흡
III-2-① 상부지휘구조 및 국직·합동 부대 개편 추진	미흡
III-2-② 50만 명으로 병력 감축 및 군조직 정예화	우수
III-2-③ 부대개편 시설사업 추진	다소 우수
III-2-④ 미래 국방력 강화를 위한 전력구조 개편 추진	다소 우수
III-2-⑤ 국방운영 및 병영문화 개혁 추진	보통
III-2-⑥ 4차 산업혁명 스마트 국방혁신 추진	보통
III-3-① 동원지원 및 연습지원체계 발전	미흡

Ⅲ-3- ② 동원자원 관리 및 집행의 실효성 제고	다소 미흡
Ⅲ-3- ③ 예비군 훈련체계 개선 및 발전	부진
Ⅳ-1- ① 국방부 문민화 실질적 추진	다소 미흡
Ⅳ-1- ② 군 인력획득 및 복무체계 개선	매우 우수
Ⅳ-1- ③ 여군 비중 확대 및 근무여건 보장	보통
Ⅳ-1- ④ 미래안보환경에 적합한 군사전문성 중심의 인사관리	미흡
Ⅳ-1- ⑤ 군무원 채용률 향상 추진 및 우수인력 획득여건 보장을 위한 제도개선	미흡
Ⅳ-2- ① 적정 국방비의 안정적 확보	다소 미흡
Ⅳ-2- ② 국방재원의 합리적 배분과 효율적 운용	다소 우수
Ⅳ-3- ① 효율적 국방획득체계로 개선	부진
Ⅳ-3- ② 방위산업 진흥을 위한 방산수출 지원 강화	보통
Ⅳ-3- ③ 방위력개선사업 관련 합리적 의사결정 지원	우수
Ⅳ-4- ① 국방 군수혁신 추진	보통
Ⅳ-4- ② 군사시설 건설 및 운영 효율화	우수
Ⅳ-5- ① 군 공항 이전 사업 추진	다소 미흡
Ⅳ-5- ② 군 소음대책 및 환경개선 사업 추진	보통
Ⅳ-5- ③ 합리적인 군사시설보호구역 관리 및 군사시설기준 개선	보통
Ⅳ-5- ④ 군 사용 재산의 관리·활용 효율화 및 합리화 추진	우수
Ⅳ-5- ⑤ 군사시설과 토지의 합리적 운영 및 처분	다소 우수
Ⅳ-6- ① 4차 산업혁명 기반 국방정보화 혁신	보통
Ⅳ-6- ② 국방환경변화에 대비한 국방인프라 조성	다소 미흡
Ⅳ-6- ③ 스마트한 ICT 정보융합 추진	다소 우수
Ⅴ-1- ① 병 봉급 연차적 인상 및 복무여건 개선	다소 우수
Ⅴ-1- ② 급식 및 피복 질 향상	우수
Ⅴ-1- ③ 군 의료시스템 개선	미흡
Ⅴ-1- ④ 직업군인 주거지원 제도 발전	우수
Ⅴ-1- ⑤ 제대군인의 일자리 확보 및 취업지원 강화	부진
Ⅴ-1- ⑥ 수혜자 중심의 군인연금사업 운영	우수
Ⅴ-2- ① 장병 인권보호 강화	보통
Ⅴ-2- ② 군 사법제도 개혁	보통
Ⅴ-2- ③ 생명 존중의 안전한 병영문화 조성	다소 미흡
Ⅴ-2- ④ 군 복무 중 자기개발기회 지원 확대	다소 미흡
Ⅴ-2- ⑤ 군에 대한 신뢰 및 지지도 제고를 위한 대국민 홍보	우수